

## **AGB**

**gartenmoebel-bearcounty.de**

ein Onlineshop der

**Demmelhuber Holz & Raum Vertriebs GmbH**

### **Inhalt**

[§1 Geltungsbereich und Anbieter](#)

[§2 Vertragsschluss](#)

[§3 Preise](#)

[§4 Versandkosten & Kosten für Zahlungsarten](#)

[§5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt](#)

[§6 Zahlungsbedingungen](#)

[§7 Eigentumsvorbehalt](#)

[§8 Widerrufsbelehrung](#)

[§9 Transportschäden](#)

[§10 Belehrung nach der Verpackungsverordnung - VerpackV](#)

[§11 Gewährleistung und Garantiebestimmungen](#)

[§12 Haftung](#)

[§13 Anwendbares Recht](#)

[§14 Schlussbestimmungen](#)

### **Häufige Fragen**

[Wie funktioniert das Warenkorbsystem?](#)

[Muss ich mich registrieren?](#)

[Wann wird meine Bestellung verbindlich?](#)

[Wird der Vertragstext gespeichert?](#)

### **§ 1.Geltungsbereich und Anbieter**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop [www.gartenmoebel-bearcounty.de](http://www.gartenmoebel-bearcounty.de) der

Demmelhuber Holz & Raum Vertriebs GmbH

Am Gewerbegebiet 3

09661 Hainichen / Ortsteil Schlegel

Geschäftsführer: Dirk Kommol, Rüdiger Schmidt

Amtsgericht Chemnitz HRB 24597

(nachfolgend "gartenmoebel-bearcounty.de") abgeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Service-Hotline: Mo bis Fr 8:00 - 18:00 Uhr, Sa 9:00 - 13:00 Uhr

Telefon: + 49 (37207) 683 66

E-Mail: [info@gartenmoebel-bearcounty.de](mailto:info@gartenmoebel-bearcounty.de)

## **§ 2. Vertragsschluss**

§ 2.1. Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

§ 2.2. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§ 2.3. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

## **§ 3. Preise**

§ 3.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto. Durchgestrichene Preise weisen den normalen Preis aus, zu dem die Ware im Normalfall außerhalb von Sonderaktionen von uns angeboten wird.

## **§ 4. Versandkosten & Kosten für Zahlungsarten**

§ 4.1. Das Liefergebiet ist grundsätzlich auf Deutschland beschränkt. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur, sofern Sie mit uns eine diesbezügliche Vereinbarung unter Berücksichtigung der Lieferkosten treffen.

### **Versandkosten Deutschland:**

Innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung unabhängig vom Bestellwert **versandkostenfrei**.

Bei der Lieferung per 24h EXPRESS Service berechnen wir innerhalb Deutschlands pauschal 19,90 EUR.

§ 4.2. Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 19,90 EUR fällig.

## **§ 5. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt**

§ 5.1. Die Lieferzeit beläuft sich jeweils auf die in der Produktbeschreibung angegebenen Zeit.

§ 5.2. Die Lieferung erfolgt an die bei Bestellung von Ihnen angegebene Lieferadresse, sofern Sie bis zur Lieferung keine anderweitige Lieferadresse angeben. Geliefert wird frei Bordsteinkante (Auslieferung bis zum Straßenrand).

Sollte die Zustellung der Ware aufgrund eines Umstandes, den Sie zu vertreten haben, scheitern, werden Ihnen die Kosten für den 2. sowie für alle weiteren darüber hinausgehenden Lieferversuche in Rechnung gestellt.

§ 5.3. Sollte die Zustellung der Ware aufgrund eines Umstandes, den Sie zu vertreten haben, wiederholt scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Uns bleibt jedoch die Aufrechnung mit den unter § 5.2 genannten Kosten vorbehalten.

§ 5.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht immer erst dann an Sie über, wenn die Übergabe der Ware an Sie erfolgt ist; somit auch beim Versendungskauf. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht auch dann auf Sie über, wenn Sie mit der Annahme in Verzug geraten. Im Falle des Annahmeverzuges sind Sie zum Ersatz der Mehraufwendungen verpflichtet, die wir für das erfolglose Angebot sowie für die Aufbewahrung und Erhaltung der Ware aufbringen mussten.

## **§ 6. Zahlungsbedingungen**

§ 6.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per

1. Vorkasse

- Paypal

- Überweisung

2. Nachnahme

5. Bankeinzug (Lastschrift).

§ 6.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse (Überweisung oder Paypal) nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

§ 6.3. Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 6.4. Bei Zahlung per Bankeinzug (Lastschrift) haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

§ 6.5. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

§ 6.6. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **§ 7. Eigentumsvorbehalt**

§ 7.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 8. Widerrufsbelehrung**

### **§ 8.1. Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.**

#### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Firma Demmelhuber Holz & Raum Vertriebs GmbH  
Geschäftsführer: Rüdiger Schmidt, Dirk Kommol  
Am Gewerbegebiet 3  
09661 Hainichen / Ortsteil Schlegel  
Telefax: +49 (37207) 683 50  
E-Mail: [info@gartenmoebel-bearcounty.de](mailto:info@gartenmoebel-bearcounty.de)**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**

**§ 8.2. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen.**

**§ 8.3. Senden Sie die Ware bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind. Kann die Ware nicht mittels Paket zurückgesandt werden, wird die Ware von uns auf unsere Kosten beim Ihnen abgeholt. Für diesen Fall wird kurzfristig ein Abholtermin mit Ihnen vereinbart.**

**§ 8.4. Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +49 (37207) 683 66 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.**

**§ 8.5. Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen 8.2 bis 8.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.**

**§8a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes**  
**Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.**

## **§ 9. Transportschäden**

§ 9.1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf unter +49 (37207) 683 66.

§ 9.2. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§ 10 Belehrung nach der Verpackungsverordnung - VerpackV**

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung (Verordnung über die Vermeidung und Verwertung von Verpackungsabfällen - VerpackV) dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen des Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa den "Grünen Punkt" der Duales System Deutschland AG) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

Demmelhuber Holz & Raum Vertriebs GmbH  
Am Gewerbegebiet 3  
D-09661 Hainichen/Ortsteil Schlegel

Telefon: +49 (37207) 683 60  
Telefax: +49 (37207) 683 50  
E-Mail: info@gartenmoebel-bearcounty.de

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, dass die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung kostenfrei an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

Beachten Sie, dass sich zum 01.01.2009 die Regelungen der Verpackungsverordnung (VerpackV) ändern. Verpackungen, die bei privaten Endverbrauchern anfallen (so genannte Verkaufsverpackungen) sollen dann grundsätzlich nur noch durch haushaltsnahe Erfassungssysteme gesammelt werden.

Wir haben uns daher zur Gewährleistung der flächendeckenden Rücknahme dieser Verkaufsverpackungen an ein System nach § 6 Abs. 3 Verpackungsverordnung angeschlossen. Sie können daher die bei unserer Warenlieferung enthaltenen Verkaufsverpackungen je nach Beschaffenheit in den Ihnen zur Verfügung stehenden Rücknahmebehältnissen (zum Beispiel "Gelbe Tonne" etc.) entsorgen.

Bei Fragen wenden Sie sich an uns, wir helfen Ihnen gern weiter.

Ende der Belehrung nach der Verpackungsverordnung (VerpackV)

## **§ 11. Gewährleistung und Garantiebestimmungen**

§ 11.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Schadenersatz sowie auf Rücktritt.

§ 11.2. Sie räumen uns mindestens 2 Nachbesserungsversuche ein. Ist eine Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Möglichkeit der Nacherfüllung.

§ 11.3. Der Mangel ist uns schriftlich per E-mail, Fax oder Post anzuzeigen.

§ 11.4. Mängel, die auf eine Veränderung des Kaufgegenstandes durch Sie oder von ihm beauftragte Dritte zurückzuführen sind, sind von uns nicht zu vertreten. Gewährleistungsansprüche bestehen in diesem Falle nicht.

§ 11.5. Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

§ 11.6. Holz ist ein Naturstoff, seine naturgegebenen Eigenschaften, Abweichungen und Merkmale sind daher stets zu beachten. Insbesondere hat der Besteller seine biologischen, physikalischen und chemischen Eigenschaften beim Kauf und der Verwendung zu

berücksichtigen. Die Bandbreite von natürlichen Farb-, Struktur- und sonstigen Unterschieden innerhalb einer Holzart gehört zu den Eigenschaften des Naturprodukts und stellen keine Mangel dar.

§11.7.Garantiebestimmungen: Wir gewähren eine Herstellergarantie über die, in der Artikelbeschreibung beschriebene Dauer zu nachstehenden Bedingungen. Innerhalb dieser Garantiezeit werden die von uns bezogenen Produkte, bei Defekt nach unserer Wahl kostenlos repariert oder kostenlos ersetzt. Im Fall des Ersatzes hat der Käufer Anspruch auf Lieferung eines – nach unserer Wahl - gleichen oder gleichartigen und gleichwertigen Produktes. Demontage und Montage werden von der Garantie nicht erfasst. Auch die Erstattung von Aufwendungen und/oder Schäden wird durch die Garantieübernahme nicht gedeckt. Insofern gilt das Gesetz. Durch die Erbringung von Garantieleistungen beginnt die Garantiefrist weder von vorn zu laufen noch wird sie gehemmt. Die dem Käufer per Gesetz zustehenden Rechte – insbesondere die kaufrechtlichen Gewährleistungsansprüche - werden durch diese Garantie nicht berührt

Voraussetzung für die Garantieleistung ist die ordnungsgemäße Montage der Produkte. Länger dauernder Erdkontakt ist nur bei den ausdrücklich als dafür geeignet bezeichneten Produkten zulässig. Ein Verstoß hiergegen lässt die Rechte aus dieser Garantie entfallen, es sei denn, der Verstoß hat den Garantiefall nachweislich nicht ausgelöst. Eventuelle Garantieansprüche sind in jedem Fall schriftlich, per E-Mail oder Fax an Demmelhuber Holz & Raum Vertriebs GmbH, Am Gewerbegebiet 3, 09661 Hainichen / Ortsteil Schlegel, E-Mail: [info@gartenmoebel-bearcounty.de](mailto:info@gartenmoebel-bearcounty.de), Fax: +49 (37207) 683 50 zu richten.

## **§ 12.Haftung**

§ 12.1.Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haften wir uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden, sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

§ 12.2.Wir haften für solche Schäden, die nicht von Ziffer 11.1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Die Haftung von gartenmoebel-bearcounty.de beschränkt sich dabei jedoch auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

§ 12.3.Wir haften im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von Ziffer 11.1 noch von Ziffer 11.2 erfasst werden (sog. unwesentliche Vertragspflichten) gegenüber Verbrauchern nur für den Fall, dass es sich um vertragstypische vorhersehbare Schäden handelt.

§ 12.4.Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **§ 13. Anwendbares Recht**

§13.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

§13.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

§13.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **§ 14. Schlussbestimmungen**

§ 14.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Regelungen wirksam. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **Häufige Fragen**

### **Wie funktioniert das Warenkorbsystem?**

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb" vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb" ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons "Löschen" wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button "Zur Kasse".

### **Muss ich mich registrieren?**

Nein. Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet.

### **Wann wird meine Bestellung verbindlich?**

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Wird der Vertragstext gespeichert?**

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die AGB können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.